



Réseau EcoTeam

Les comportements numériques
Ville de Hannut
29 mai 2018



Réduire nos consommations ... un objectif du PST

- Programme stratégique transversal
 - Objectifs stratégiques
 - Objectifs opérationnels
 - Actions

Volet externe/volet interne



Le volet numérique dans le PST

opérationnels - x

Sécurisé | https://hannut.180degres.be/templates/demarche_strategique/objectifs_operationnels.html

Filtrer

Affichage des résultats de 1 à 11 parmi 11 Afficher 25 ▼

Intitulé	Objectif stratégique	Pilote	Etat de validation pour le Plan de formation	Modification	Actions
5.1.1. Adapter les outils légaux nécessaires au fonctionnement de l'administration	5.1. Etre une administration pro active, exemple de bonne gestion et tournée vers le citoyen	Amélie DEBROUX	✘	09/11/2015 11:25:41 hannut02	   
5.1.2. Maintenir l'équilibre financier et programmer les investissements de manière pluriannuelle	5.1. Etre une administration pro active, exemple de bonne gestion et tournée vers le citoyen	David Watrin	✘	22/03/2018 11:43:20 watrind	   
5.1.3. Renforcer la culture d'entreprise et l'esprit d'équipe des agents des entités communales	5.1. Etre une administration pro active, exemple de bonne gestion et tournée vers le citoyen	Amélie DEBROUX	✘	09/11/2015 11:26:14 hannut02	   
5.1.4. Améliorer l'accueil de la population	5.1. Etre une administration pro active, exemple de bonne gestion et tournée vers le citoyen		✘	12/01/2015 12:13:37 hannut02	   
5.1.5. Réorganiser les services dans un souci d'efficience	5.1. Etre une administration pro active, exemple de bonne gestion et tournée vers le citoyen	Amélie DEBROUX	✘	09/11/2015 11:28:00 hannut02	   
5.1.6. Améliorer l'efficacité des services en investissant dans l'informatique	5.1. Etre une administration pro active, exemple de bonne gestion et tournée vers le citoyen		✘	12/01/2015 12:14:18 hannut02	   
5.1.7. Veiller au bien-être et à la sécurité de chaque agent conformément à la loi sur le bien-être au travail	5.1. Etre une administration pro active, exemple de bonne gestion et tournée vers le citoyen	Amélie DEBROUX	✘	09/11/2015 11:31:58 hannut02	   
5.1.8. Intensifier les synergies avec les partenaires publics et parapublics et notamment entre la Ville et le CPAS	5.1. Etre une administration pro active, exemple de bonne gestion et tournée vers le citoyen	Amélie DEBROUX	✘	09/11/2015 11:34:41 hannut02	   
5.1.9. Diminuer l'impact des actions de l'ensemble des entités communales en matière de nuisance sur l'environnement en favorisant le développement durable	5.1. Etre une administration pro active, exemple de bonne gestion et tournée vers le citoyen	Laurence Meens	✘	09/11/2015 11:42:39 hannut02	   
5.1.10. Prévoir le vieillissement des agents et la charge des pensions	5.1. Etre une administration pro active, exemple de bonne gestion et tournée vers le citoyen	Amélie DEBROUX	✘	09/11/2015 11:52:11 hannut02	   
5.1.11. Veiller à la bonne intégration des personnes en situation de handicap2	5.1. Etre une administration pro active, exemple de bonne gestion et tournée vers le citoyen	Amélie DEBROUX	✘	09/11/2015 11:55:32 hannut02	   



Le volet numérique dans le PST

- Où en sommes-nous?
 - Pas très loin... uniquement la gestion du courrier et des délibérés



Le volet numérique dans le PST

- Un premier pas...Infodoc pour la gestion des courriers et des délibés

The screenshot displays the 'Mon tableau de bord - InfoDoc by Inforus' application. The interface includes a top navigation bar with 'Accueil', 'Mise à jour', and 'Aide & Documentation'. Below this is a toolbar with various icons for 'Tableau de bord', 'Pointages', 'Messagerie', 'Recherche', 'Courriers', 'Classement', 'Délibérations', 'Contacts', 'Scanning et Archivage', 'Gestion globale', 'Changement mot de passe', 'Déconnexion', 'Paramètres de l'application', and 'Quitter l'application'.

The main content area is titled 'Courrier(s) pour information' and contains a table of mail items. The table has columns for 'Date entrée/...', 'Objet', 'Objet court', 'Ferde / Chemise', 'Service proprié...', 'Expédi...', 'Chemise', 'Chemise localisa...', 'Chemise ID', 'Classe...', 'Classe... descript...', 'Date document', 'Date échéance', 'E/S', and 'Date postale'. The table lists several mail items, including 'Marché public de services postaux pour la Ville de Hannut et le CPAS de Hannut - Avis de non attribution' and 'Demande de carte numérique de la ville de Hannut'.

At the bottom of the window, a status bar shows '215 courrier(s) en attente' and 'DEBROUX - Version 02-02 (rev. 18) (patch 8)'.

...	Date entrée/...	Objet	Objet court	Ferde / Chemise	Service proprié...	Expédi...	Chemise	Chemise localisa...	Chemise ID	Classe...	Classe... descript...	Date document	Date échéance	E/S	Date postale	Fe
Doc	31/07/2...	Marché public de services postaux pour la Ville de Hannut et le CPAS de Hannut - Avis de non attribution	Marché public de services postaux pour la Ville de Hannut et le CPAS de Hannut - Avis de non attribution		0300 Sec...	BARANGER Pascal						31/07/2...		S		
Doc	31/07/2017	Marché public de services postaux pour la Ville de Hannut et le CPAS de Hannut - Information Attribution	Marché public de services postaux pour la Ville de Hannut et le CPAS de Hannut - Information Attribution		0300 Sec...	BARANGER Pascal						31/07/2017		S		
Doc	31/07/2017	Ruelle Massa, 6 à Crehen. Modification du programme d'ancrage.	Ruelle Massa, 6 à Crehen. Modification du programme d'ancrage.		0500 Cadr...	SPW - Département du logement - Direction des subventions aux organismes publics et privés						28/07/2017		E		
Doc	02/08/2017	Demande de carte numérique de la ville de Hannut.	Demande de carte numérique de la ville de Hannut.		0300 Sec...	GUILLAUME Antoine						01/08/2017		E		
Doc	09/08/2017	Courrier au SPW - DGO4 - UREBA Transmis du dossier de demande de subsides - Espace lensois !!! dossier à compléter	Courrier au SPW - DGO4 - UREBA Transmis du dossier de demande de subsides - Espace lensois !!! dossier à compléter	Administrat on des propriétés communales - Installations de chauffage - Remplacement de la chaudière	0400 Infr...	Pirard Sophie	Dossier su...		9291	-2.073.51...	Éclairage. ...	09/08/2017		S		

Le volet numérique dans le PST

- Un premier pas...Infodoc pour la gestion des courriers et des délibés

Nouveau courrier - InfoDoc by Inforus

Accueil Mise à jour Aide & Documentation Nouveau document

Fermer le courrier Sauver Epingler Envoyer message Assistant ENTRANT Inverser E-S-I Ouvrir la fiche délibération Ouvrir la séance Ouvrir le point de délibération Ouvrir le fiche séance Point de délibération

Mon tableau de bord Nouveau courrier

Service Confidentiel Boîte archive

Date d'entrée 28/03/2018 Document Echéance Postale

Réf. expéditeur

Classement Recherche

Classeur

Objet

Nature courrier

Source Référence recommandé

Expéditeur

Expéditeur libre

Remarques

Statut doc.

215 courrier(s) en attente DEBROUX - Version 02-02 (rev. 18) (patch 8)

Le volet numérique dans le PST

- Scan du courrier entrant et distribution via le programme
 - Avant copie papier pour les échevins et les agents qui devaient être informés
 - Maintenant tout se fait par mail pour les échevins et via le programme pour les agents
 - Relecture et validation des délibérations via le programme... On évite les allers-retours et les corrections sur papier
 - Mise à disposition des dossiers pour les Collège et Conseil via une plateforme web
- Déjà un projet en 2011 mais abandonné car le matériel était obsolète



Le volet numérique dans le PST



Les autres mesures?

- Réglage automatique des impressions en RV – ou RV et 2 pages par feuille pour les plus fous
- Rationalisation du parc d'imprimantes
- Insertion dans tous les mails de la clause « pour respecter l'environnement, évitez d'imprimer ce mail »

Malgré cela, nos consommations ne diminuent pas : pourquoi?

- Beaucoup de documents envoyés par mail et pour lesquels nous devons imprimer nous-mêmes (voir livre en format numérique)
- Envoi des documents par mail et en version papier → double impression
- Inflation des envois par mails (qui sont imprimés chez nous)





Le volet numérique dans le PST

- Est-ce suffisant?
 - A mon sens non... la complexité des procédures, l'inflation de l'information font que de plus en plus, nous utilisons du papier.
 - La facturation électronique → pas possible pour les pouvoirs locaux (changement de législation)
 - Et la simplification administrative?

