

L'e-public procurement au service de l'environnement : Quels sont les avantages attendus et les obstacles prévus pour les acheteurs publics au niveau local?

Namur, LE 29 Mai 2018

Mohamad-Amin ALOMAR
Institut de sciences politique Louvain-Europe
(ISPOLE)



A**Introduction****B****E-procurement au service de l'environnement****C****Les obstacles au niveau local**

A

Introduction

- **Les pouvoirs publics sont de gros consommateurs des biens et des services.**
 - Les marchés publics ont été estimés à environ **2,4 trillion d'euros** en 2011, soit environ 19 % de PIB de l'Europe (Nihoul *et al.*, 2014)
 - En Belgique: environ **50 milliards** d'euros, soit 26 % de ses dépenses publiques totales et 14 % du son PIB (OCDE, 2015)



A

Introduction

- Vu l'ampleur du budget consacré aux marchés publics, *Green public procurement* peut constituer un formidable levier pour contribuer efficacement à une politique de développement durable...
 - Choisir des produits respectueux de l'environnement
 - Intégrer des exigences, spécifications et/ou critères en faveur de la protection de l'environnement ;
 - Dématérialiser les procédures de passation de marchés publics (la transition vers l'e-procurement) etc.



A

Introduction

➤ La dématérialisation des marchés publics

- « *The integration of digital technologies in the replacement or redesign of paper-based procedures throughout the procurement cycle* » (OCDE, 2015).
- « *La numérisation des données constitutives des procédures de passation des marchés publics et leur transport par la voie électronique* » (Lajoie, 2004)



B

L'e-procurement au service de l'environnement :

➤ E-procurement peut aider à :

- Accès plus facile aux produits et services durables, sur une zone géographique plus large.
- Réduction de l'émission de CO2, d'impression, de papier, de transport etc.
- Suivi professionnel des achats
- Aider à démontrer le succès et la viabilité de l'approvisionnement durable.
- Meilleure qualité des décisions d'achat et des statistiques.
- Elimination des tâches répétitives etc.

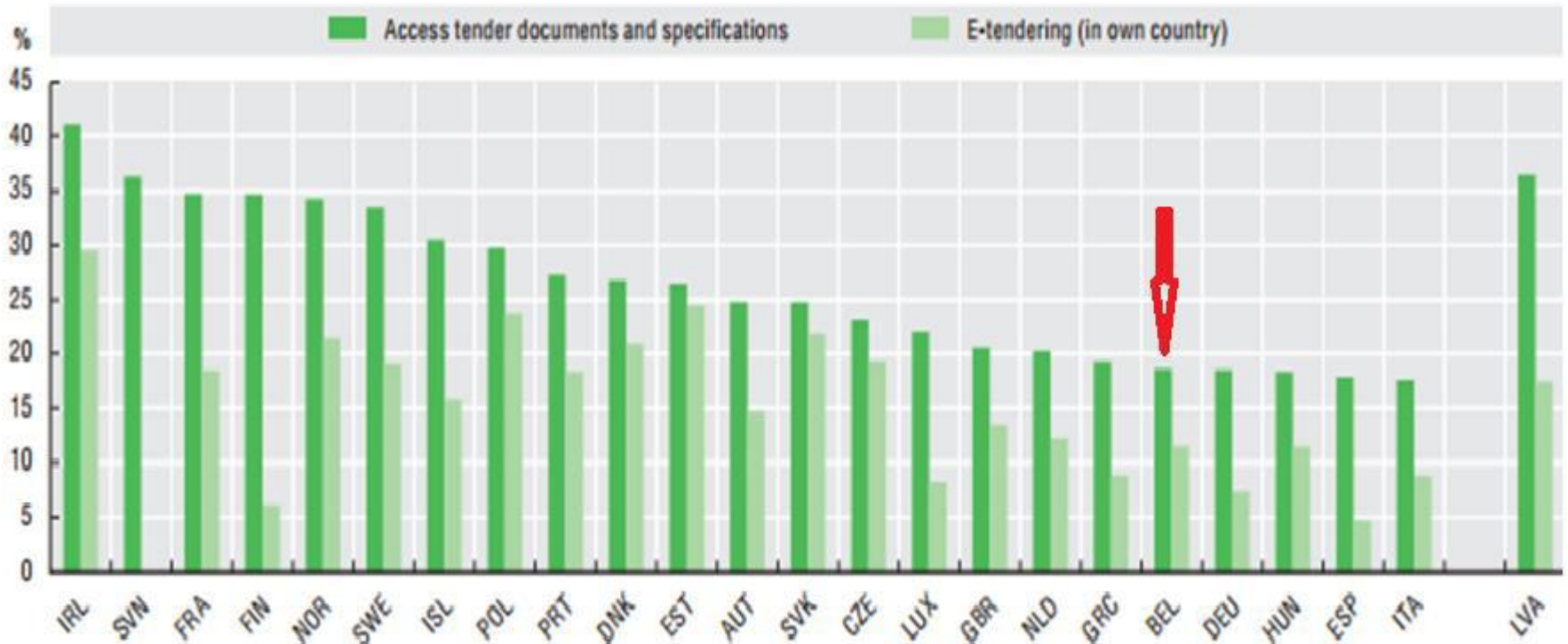


L'e-procurement en Europe...



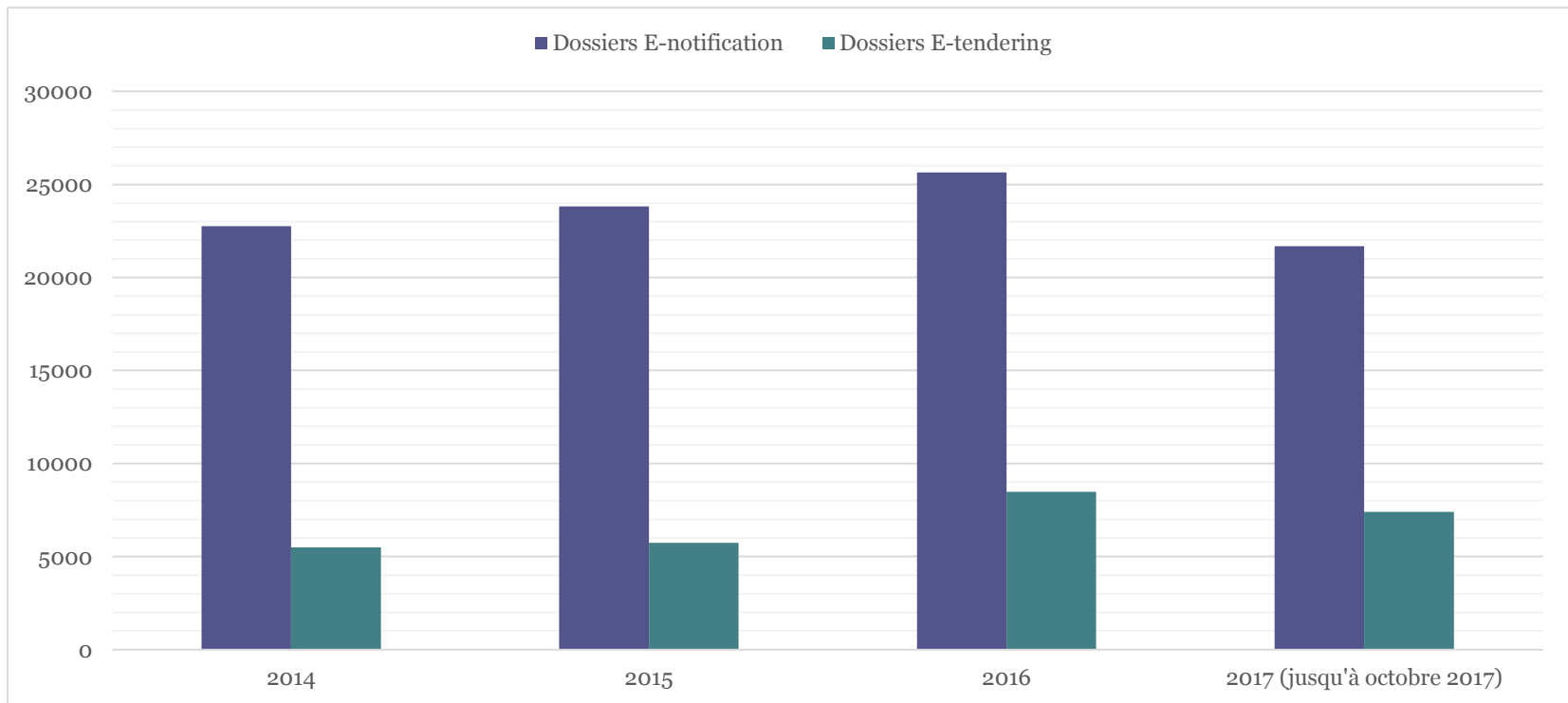
Estimation du niveau de *take-up* de l'e-procurement dans les pays européens (IDC, 2013).

L'e-procurement en Europe...



Les entreprises qui utilisent les applications d'e-procurement pour offrir des biens ou des services aux autorités publiques. Source : OCDE (2015).

L'e-procurement en Belgique...



Nombre de publications via e-notification et de dossiers e-tendering sur le portail fédéral d'e-procurement en Belgique entre janvier 2014 et octobre 2017. Source : Service public fédéral e-procurement en Belgique

Les déterminants de l'attitude des acheteurs publics envers l'acceptation de l'e-procurement



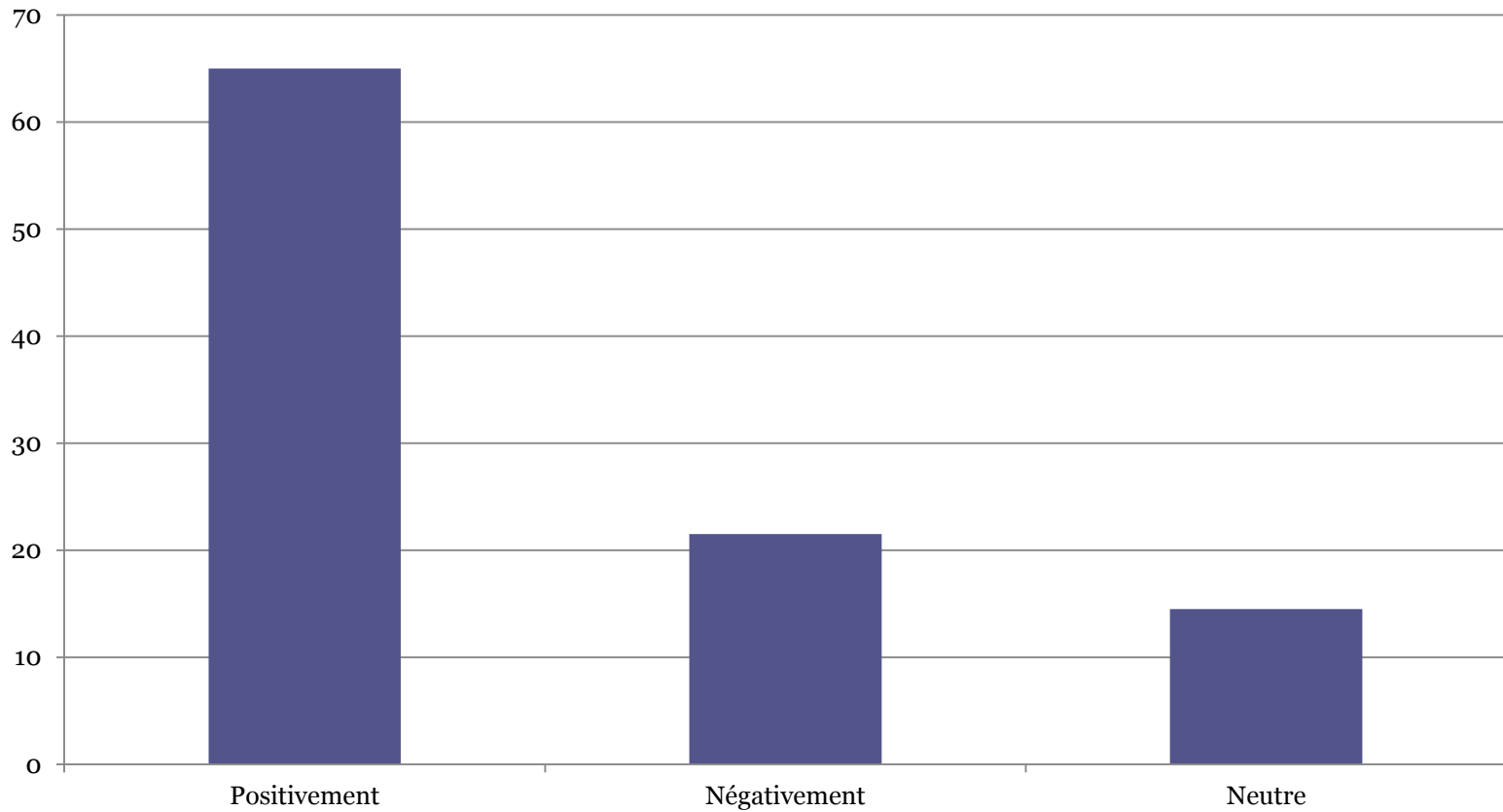
C

Méthodologie de recherche

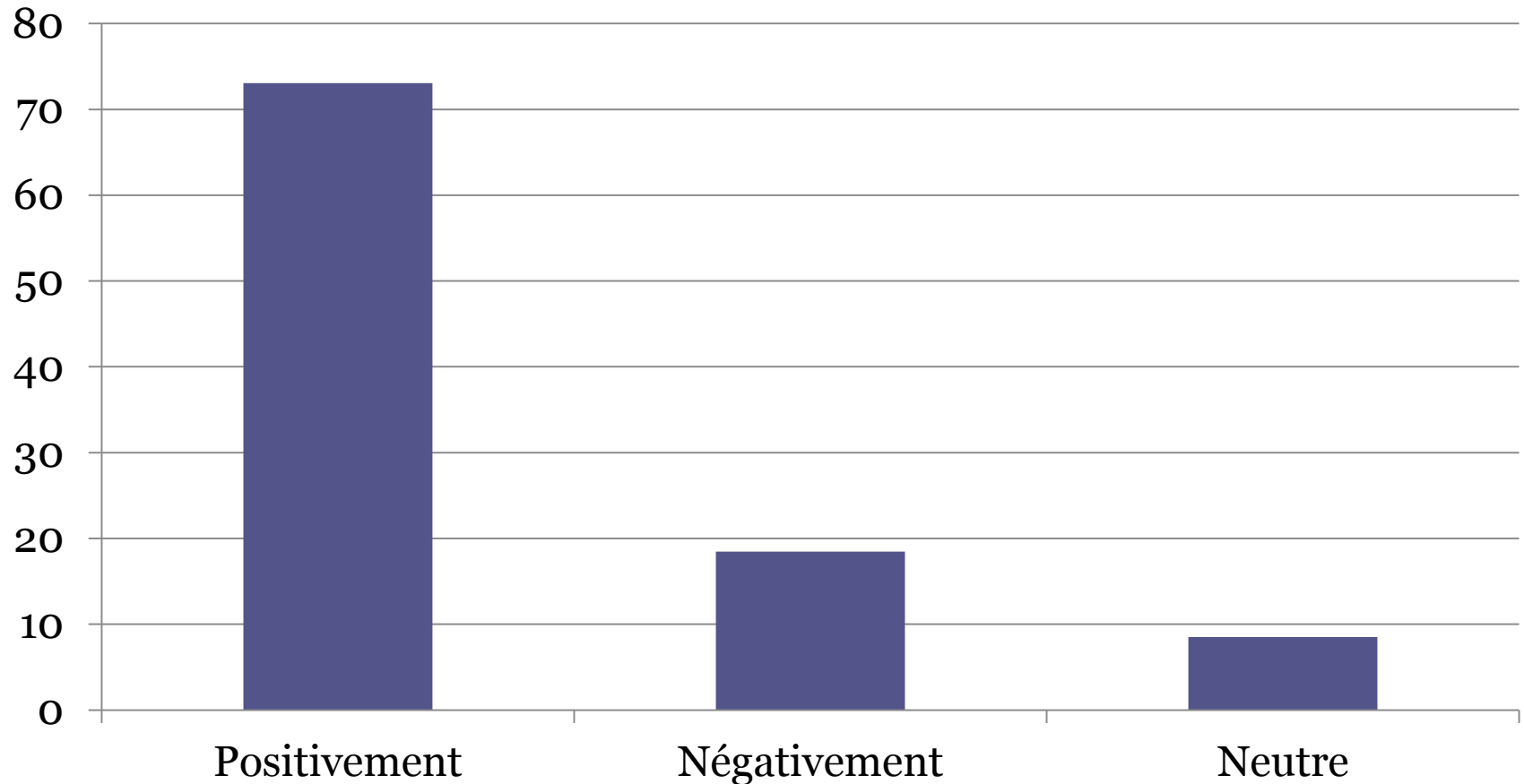
- Fondements théoriques: littérature dans le domaine de l'acceptation de la technologie:
 - Le Modèle d'Acceptation de la Technologie MAT (Davis, 1989).
 - La Théorie Unifiée d'Acceptation et Utilisation de la Technologie TUAUT (Venkatesh et al, 2003)
- Entretiens exploratoires avec des experts.
- Elaboration d'un questionnaire (versions F et N) se composant de 25 questions.
- Echantillon de 2000 acheteurs publics.
- 220 acheteurs publics répartis sur les différents niveaux de pouvoir ont répondu à notre questionnaire (dont 146 du niveau local).
- Le questionnaire a été lancé en ligne en coopération avec le SPF BOSA.

Les points forts

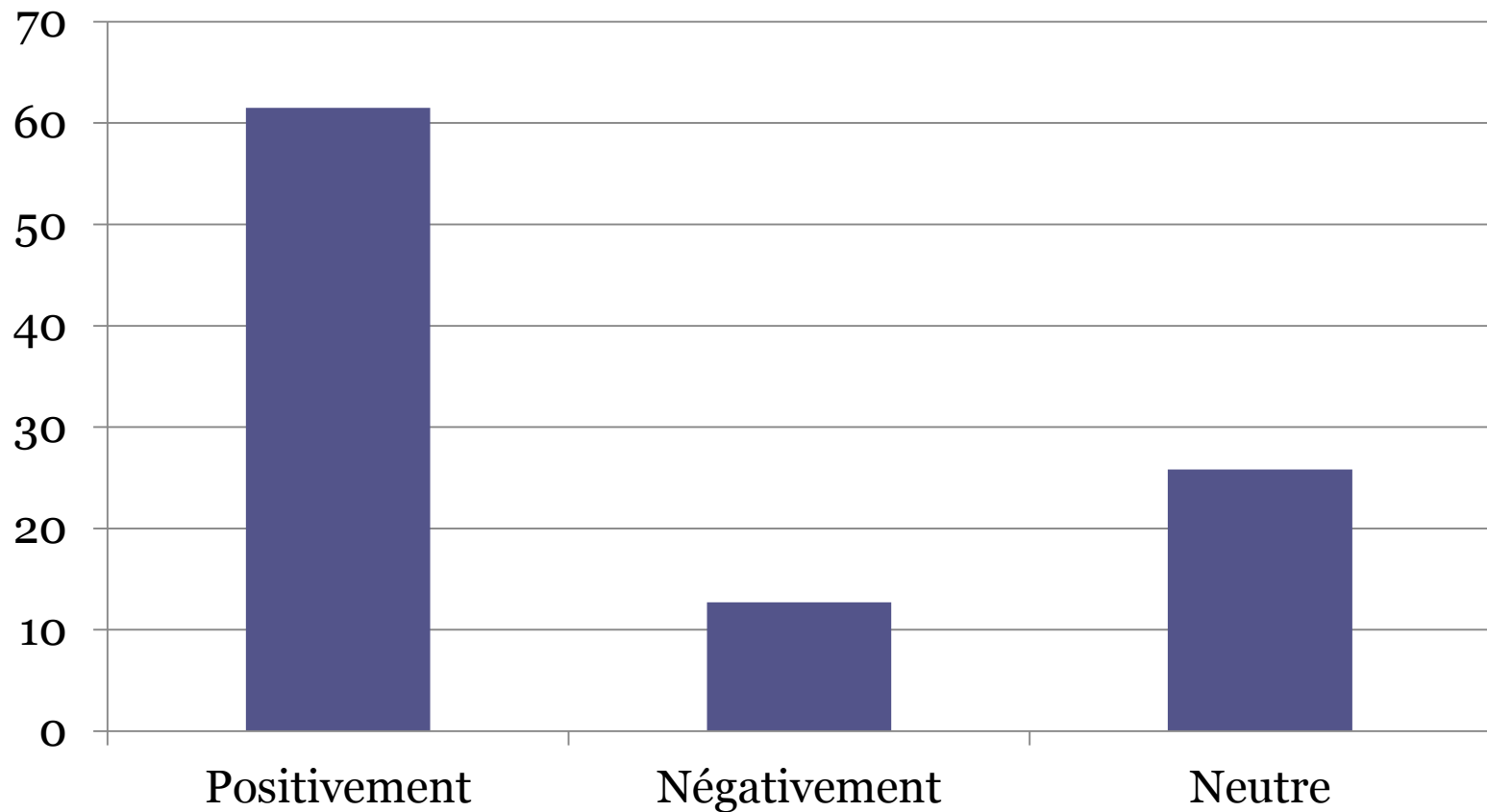




Comment les acheteurs publics au niveau local voient-ils l'utilité de l'e-procurement?



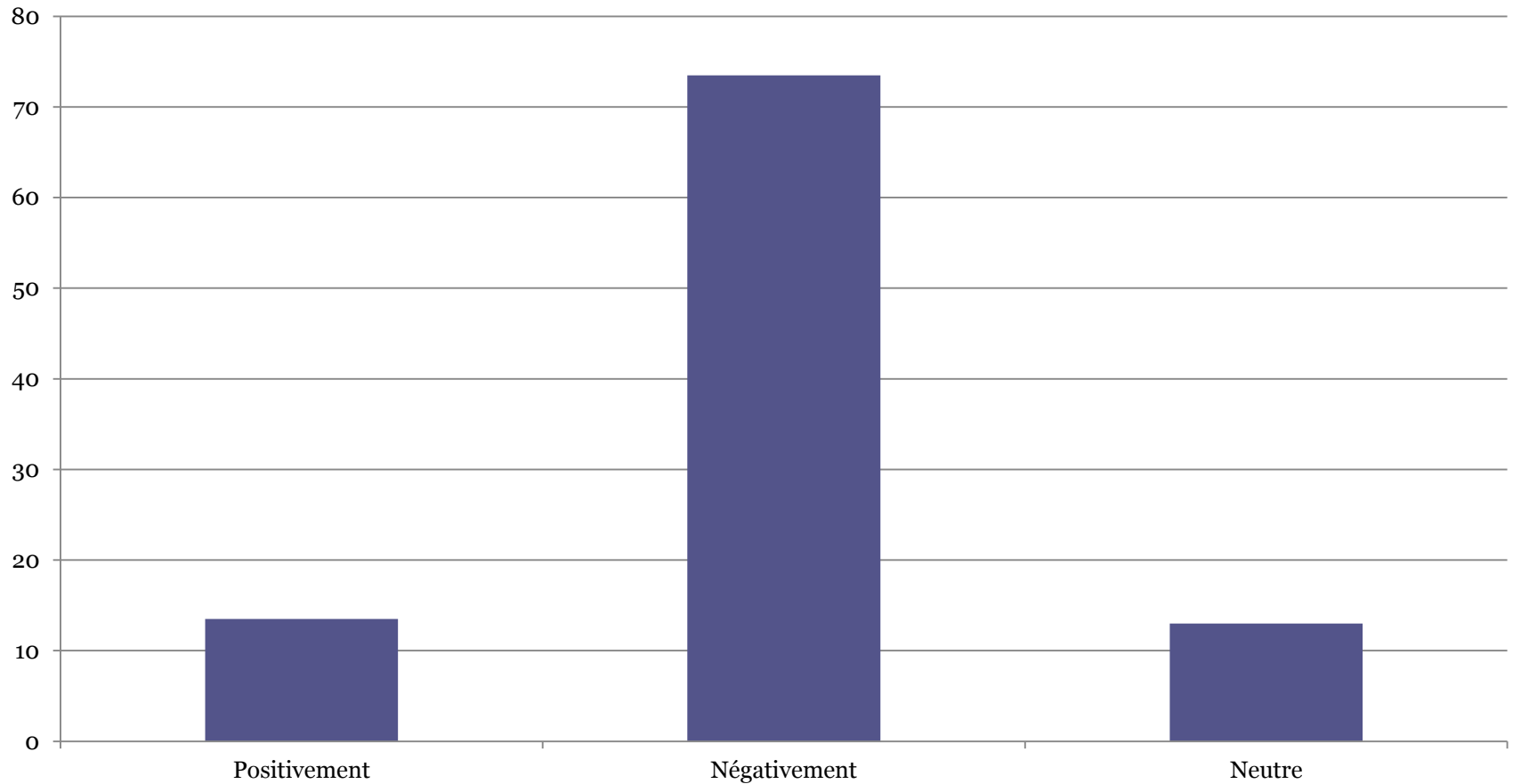
La disponibilité des ressources nécessaires pour utiliser l'e-procurement au niveau local (Ordinateurs, internet, lecteurs des cartes etc.)



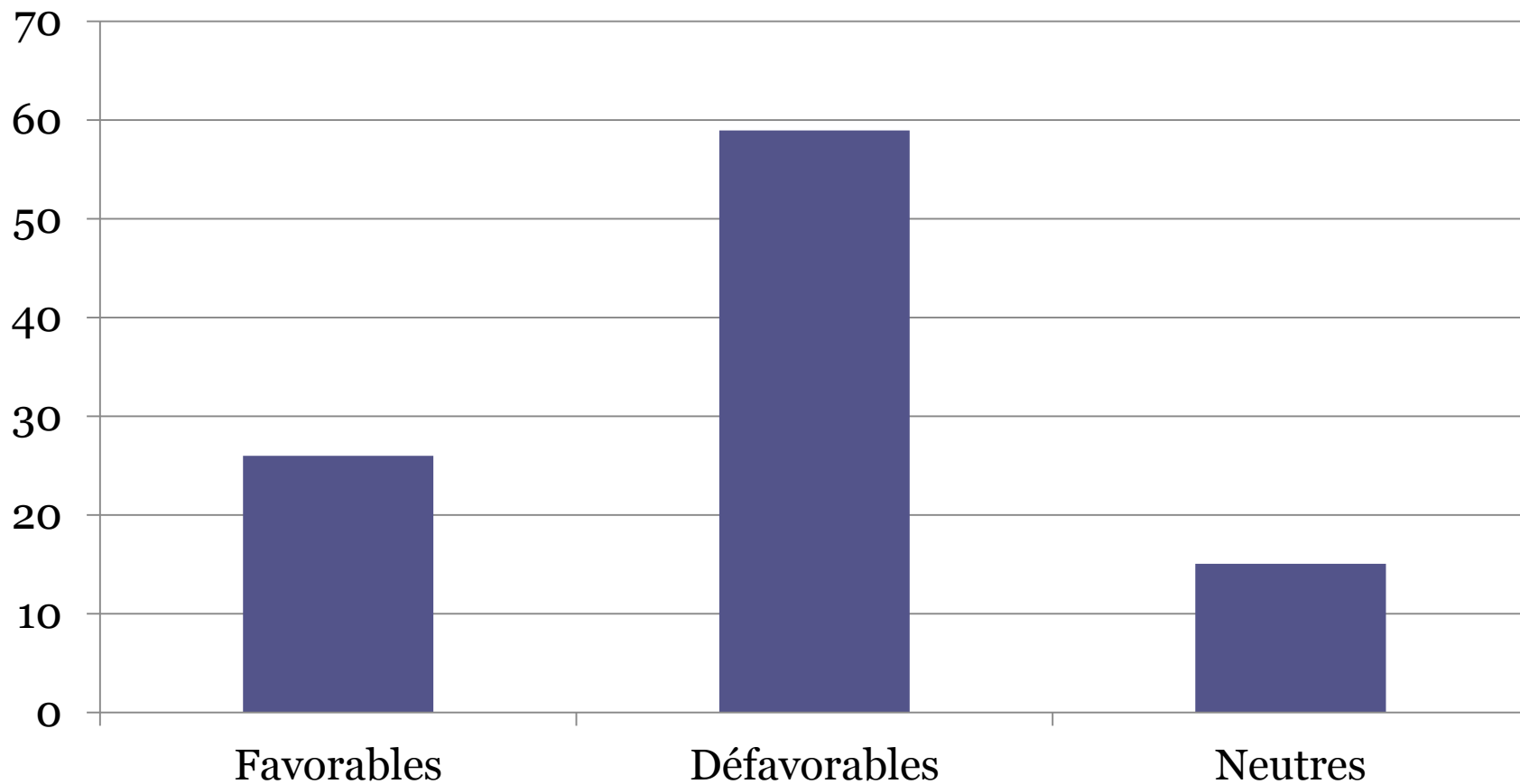
Comment les acheteurs publics au niveau local voient-ils la compatibilité de l'e-procurement?

Les points faibles





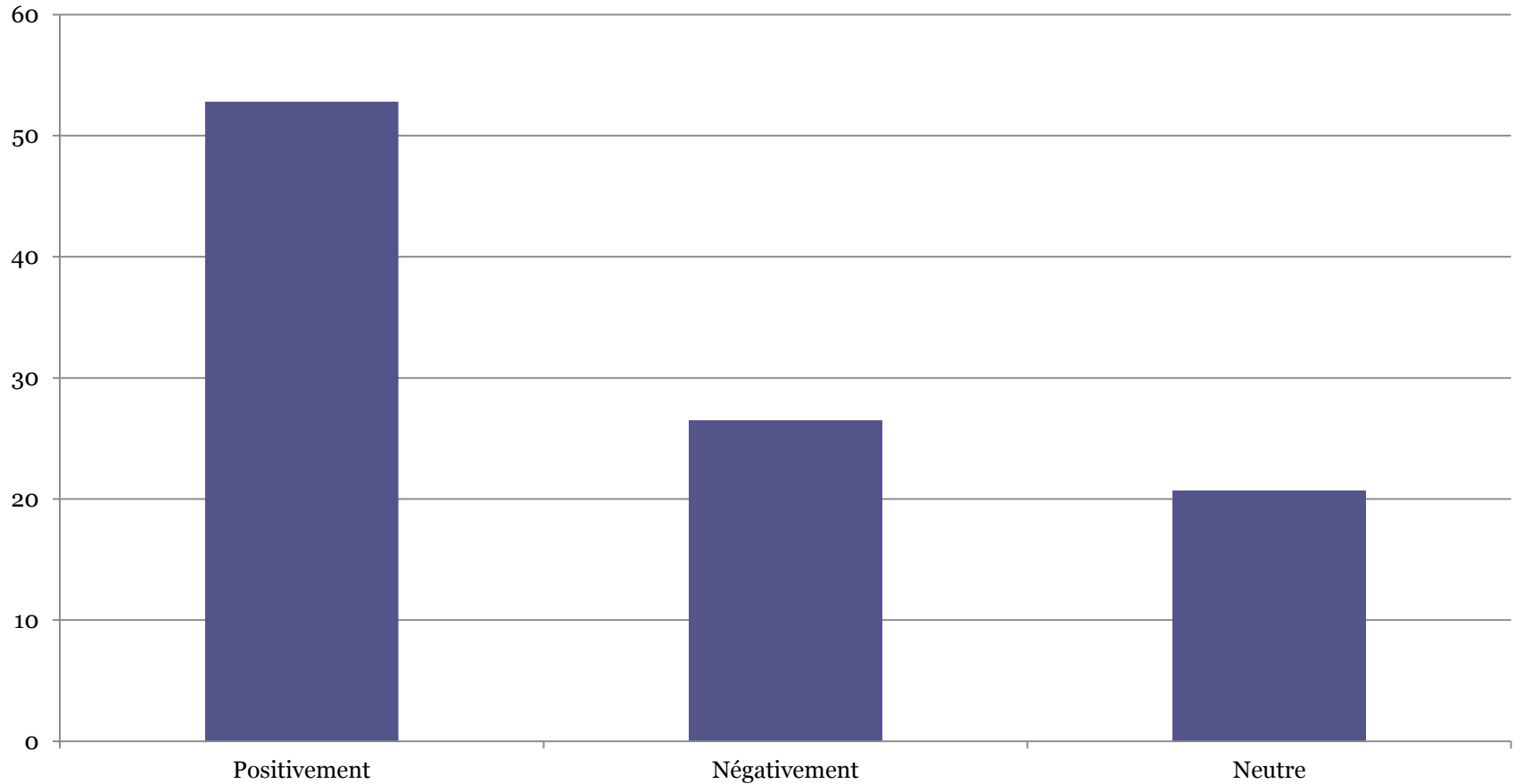
Comment les acheteurs publics voient-ils la qualité de la formation reçue?



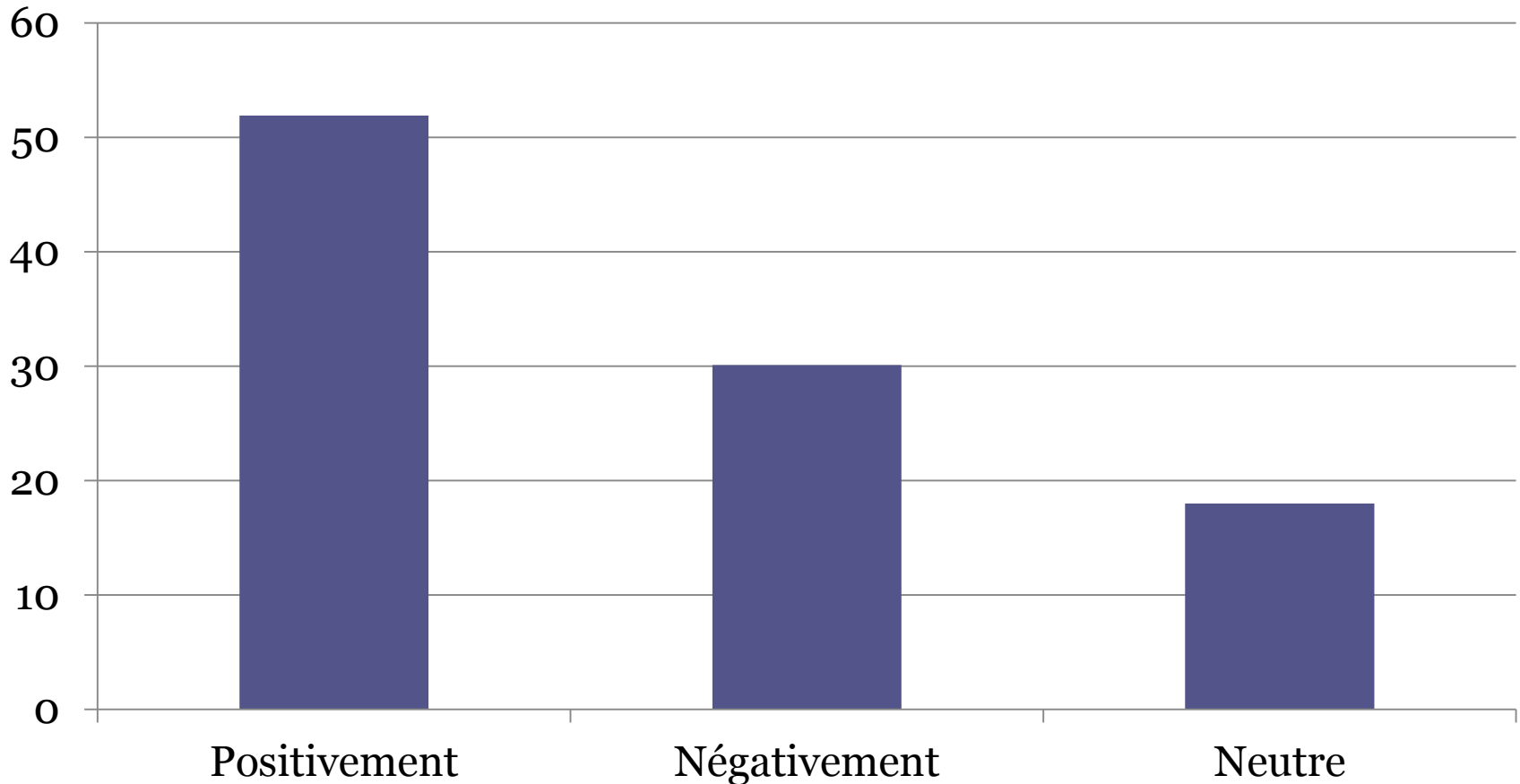
L'intérêt des entreprises envers l'e-procurement (comme vu par les acheteurs publics au niveau local)

Des points à améliorer..

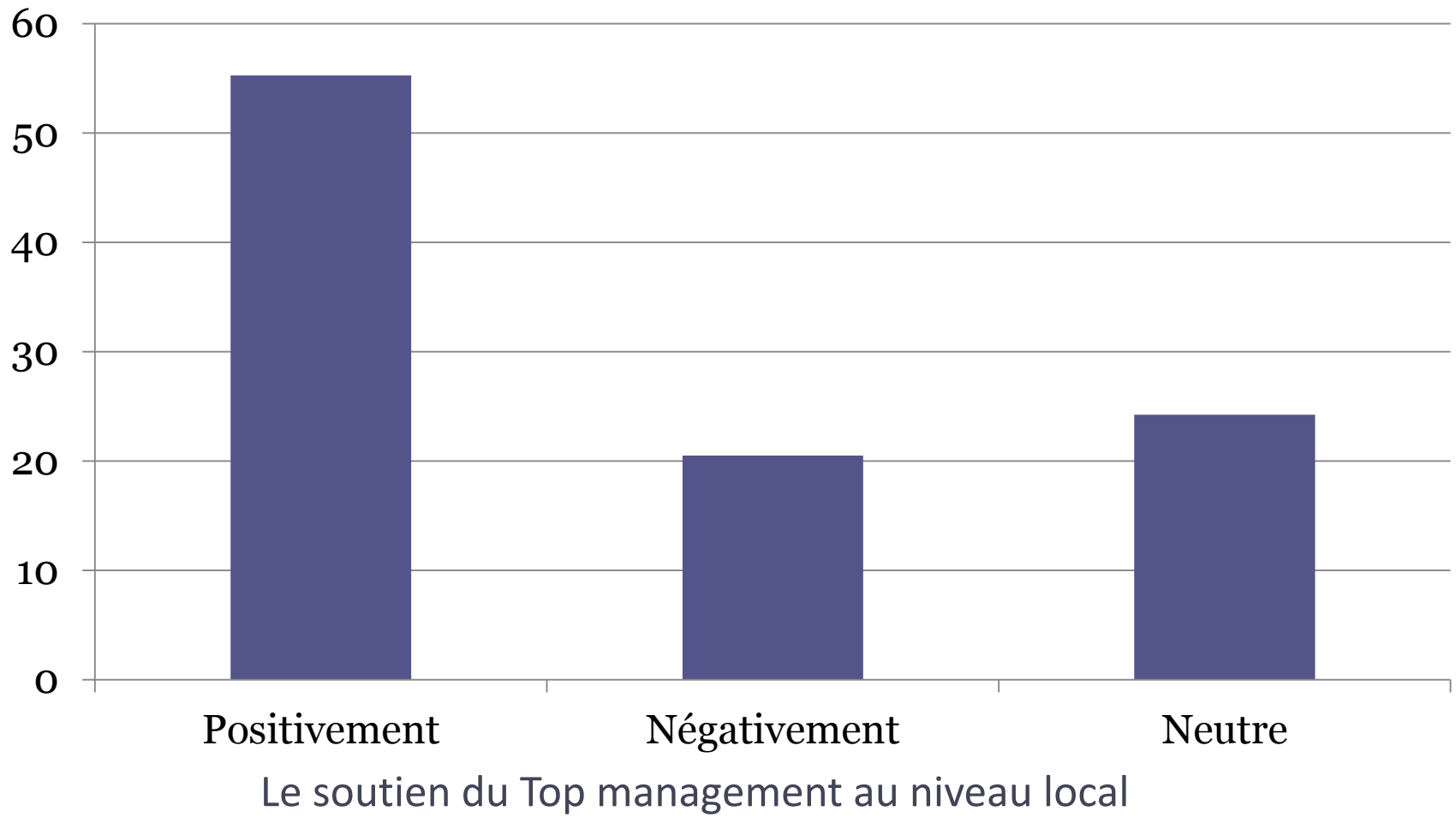




Comment les acheteurs publics au niveau local voient-ils la facilité d'utilisation de l'e-procurement?



Comment les acheteurs publics voient-ils la qualité de support technique disponible ?



En bref...

- **le système d'e-procurement sera mieux accepté par les acheteurs publics:**
 - Moyen utile.
 - Facile à utiliser.
 - Compatible avec leurs expériences et besoins au travail.
 - Encouragé par leurs référents sociaux (collègues de travail, hiérarchie, ...)
- **Les acheteurs publics** doivent être encouragés par toutes les conditions facilitantes qui les aident à mieux apprendre, comprendre et utiliser ce système.
- **Les autorités publiques** doivent donc profiter au maximum des caractéristiques de la valeur ajoutée de l'e-procurement afin de promouvoir ses avantages chez les acheteurs publics.





Merci pour votre attention

Mohamad.Amin.alomar@gmail.com